

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 17.04.2015

№ 857

Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 года № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг», постановлением администрации Тульской области от 01.07.2011 № 533 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг и административных регламентов исполнения государственных функций» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования» (приложение).

2. Директорам государственных профессиональных образовательных организаций, учредителем которых является министерство образования Тульской области, обеспечить оказание государственной услуги в соответствии с административным регламентом, утвержденным пунктом 1 настоящего приказа.

3. Признать утратившими силу:

приказ министерства образования и культуры Тульской области от 18.06.2012 № 554 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования»;

приказ министерства образования и культуры Тульской области от 27.03.2013 № 262 «О внесении изменения в приказ министерства образования и культуры Тульской области от 18.06.2012 № 554 «Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования».

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра - директора департамента образования министерства образования Тульской области А.А. Шевелеву.

**Министр образования
Тульской области**



О.А. Осташко



Исп. Отвалко Е.Е.
Тел. 71-75-95 (доб. 26-08)



Приложение к приказу
министерства образования
Тульской области
от 17.04.2015 № 851

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления государственной услуги
«Предоставление информации об организации начального, среднего и
дополнительного профессионального образования»

I. Общие положения

1. Предмет регулирования Административного регламента

1. Административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования» (далее соответственно – Административный регламент, государственная услуга), определяет стандарт предоставления государственной услуги и устанавливает сроки и последовательность административных процедур при предоставлении государственной услуги государственными профессиональными образовательными организациями, учредителем которых является министерства образования Тульской области (далее – Учреждения, министерство).

2. Круг заявителей

2. Заявителями являются юридические лица и граждане Российской Федерации, проживающие в Тульской области, а также временно прибывшие на ее территорию.

3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

3. Информация о предоставлении государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги (далее – информация по вопросам предоставления государственной услуги) предоставляется непосредственно в помещениях Учреждения, а также с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети

«Интернет») на официальном сайте министерства по электронному адресу: <http://education.tulareregion.ru/>, Едином портале государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi.ru, публикаций в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.).

4. Место нахождения министерства: г. Тула, ул. Оружейная, д. 5.

Почтовый адрес: 300012, г. Тула, ул. Оружейная, д. 5.

Адрес электронной почты: do_to@tularegion.ru

График работы министерства:

Понедельник	09.00 - 13.00	13.48 - 18.00
Вторник	09.00 - 13.00	13.48 - 18.00
Среда	09.00 - 13.00	13.48 - 18.00
Четверг	09.00 - 13.00	13.48 - 18.00
Пятница	09.00 - 13.00	13.48 - 17.00
Суббота	Выходной день	
Воскресенье	Выходной день	

Справочный телефон: 8(4872)26-96-39.

Сведения о местонахождении, контактных телефонах, адресах электронной почты Учреждений указаны в приложении № 1 к Административному регламенту.

5. Заявителю предоставляется следующая информация:

о местонахождении, почтовом адресе Учреждения, номерах телефонов должностных лиц Учреждения, ответственных за предоставление государственной услуги, графике работы Учреждения;

о перечне необходимых для предоставления государственной услуги документов, требуемых от заявителей, способах их получения заявителями, порядке их представления;

об административных процедурах предоставления государственной услуги;

о ходе предоставления государственной услуги;

о нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги (наименование, номер, дата принятия);

о порядке обжалования действий (бездействия) должностного лица Учреждения, а также принимаемого им решения в процессе предоставления государственной услуги;

адрес официального интернет-сайта Учреждения, министерства, правительства Тульской области и адрес электронной почты Учреждения и министерства;

иная информация о деятельности министерства в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Указанная информация, а также настоящий Административный регламент размещаются:

- на официальном интернет-сайте министерства и Учреждения;
- на официальном интернет-сайте правительства Тульской области;
- на информационных стендах в Учреждении.

Информация по вопросам предоставления государственной услуги предоставляется бесплатно.

6. Время ожидания в очереди для получения от специалиста Учреждения информации по вопросам предоставления государственной услуги не должно превышать 15 минут.

7. Ответы на письменные обращения по вопросам предоставления государственной услуги даются в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня регистрации письменного обращения.

8. Основными требованиями к порядку информирования о предоставлении государственной услуги являются:

- достоверность предоставляемой информации;
- четкость в изложении информации;
- полнота информирования.

9. При ответах на обращения специалисты Учреждения подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При этом ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок. При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста или же обратившемуся должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

10. Консультацию при устном обращении специалист Учреждения осуществляет не более 15 минут.

11. Специалист, осуществляющий устную консультацию, может предложить заявителю обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное время в случае, если:

- для ответа требуется более продолжительное время;

заявитель обратился за консультацией во время приема документов от другого заявителя и специалист Учреждения не имеет возможности оказать консультацию в полном объеме. В данной ситуации необходимо в вежливой (корректной) форме сообщить об этом заявителю.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

1. Наименование государственной услуги

12. В соответствии с настоящим Административным регламентом предоставляется государственная услуга «Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования».

2. Наименование органа исполнительной власти Тульской области, непосредственно предоставляющего государственную услугу

13. Государственная услуга предоставляется государственными профессиональными образовательными организациями Тульской области, учредителем которых является министерство. Перечень Учреждений указан в приложении № 1 к Административному регламенту.

14. Учреждение не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Тульской области.

3. Описание результата предоставления государственной услуги

15. Результатом предоставления государственной услуги является направление заявителю официальной информации по сути запроса.

4. Срок предоставления государственной услуги

16. Данная государственная услуга может предоставляться неоднократно.

17. Срок рассмотрения письменных или электронных обращений (запросов) не должен превышать 30 календарных дней со дня их регистрации.

5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

18. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации («Собрание законодательства Российской Федерации», 26.01.2009, № 4, ст. 445);

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 31.12.2012, № 53 (ч. 1), ст. 7598, «Российская газета» 31.12.2012, № 303);

Законом Тульской области «Об образовании» от 30 сентября 2013 № 1989-ЗТО («Тульские известия», 03.10.2013, № 145);

постановлением правительства Тульской области от 29.01.2013 № 16 «Об утверждении Положения о министерстве образования Тульской области» («Тульские известия», 07.02.2013, № 18).

6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, способы их получения заявителем, порядок их представления

19. Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

20. Форма заявления о предоставлении информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования указана в приложении № 2 к настоящему Административному регламенту и доступна для просмотра и скачивания на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), а также размещается на информационных стендах в помещении Учреждения.

21. Текст заявления должен быть написан разборчиво, наименования юридических лиц - без сокращения, с указанием их мест нахождения;

фамилия, имя, отчество, местожительство заявителя должны быть написаны полностью;

в заявлении не должно быть подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

заявление не должно быть исполнено карандашом;

заявление не должно иметь серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать его содержание.

22. Заявление представляется в Учреждение лично или в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), или через операторов почтовой связи общего пользования.

7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления Тульской области и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями

23. Запрещается требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тульской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

24. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

обращение в Учреждение за оказанием государственной услуги, не предоставляемой Учреждением;

представление документов, не соответствующих требованиям настоящего Административного регламента.

8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги

25. Основанием для приостановления предоставления услуги заявителю является отзыв заявления заявителем, .

Оснований для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги нет.

9. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

26. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

10. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

27. Государственная услуга предоставляется без взимания платы.

11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления государственной услуги

28. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги или получение результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

12. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

29. Запрос заявителя о предоставлении государственной услуги при личном обращении в Учреждение регистрируется специалистом, ответственным за прием и регистрацию входящей корреспонденции, в день обращения заявителя.

30. Запрос заявителя, поступивший в виде электронного документа, регистрируется специалистом, ответственным за прием и регистрацию входящей корреспонденции, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления запроса.

31. Проверка поступления электронной почты осуществляется один раз в день с 9.00 до 10.00.

13. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги

32. Помещения для предоставления государственной услуги размещаются в здании Учреждения.

33. Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются

- информационными стендами;
- стульями и столами для возможности оформления документов.

34. Исполнение государственной услуги осуществляется специалистами в рабочем кабинете, на рабочем месте.

35. Кабинеты приема граждан должны быть оборудованы информационными табличками с указанием:

- номера кабинета;
- фамилии, имени, отчества и должности специалистов, осуществляющих предоставление услуги;
- времени приема граждан;
- времени перерыва на обед, технического перерыва.

36. Каждое рабочее место специалиста должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройствам.

37. Места для заполнения необходимых документов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются формами заявлений, письменными принадлежностями.

13. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

38. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

а) доступность государственной услуги:

$ПД = КП / (КП + КН) * 100$, где

КП – количество оказанных Учреждением государственных услуг в соответствии с настоящим Административным регламентом,

КН – количество жалоб на неисполнение государственной услуги;

б) своевременность оказания государственной услуги:

$ПК = K1 / (K1 + K2 + K3) * 100$, где

K1 – количество своевременно оказанных Учреждением государственных услуг в соответствии с настоящим Административным регламентом,

K2 – количество оказанных Учреждением государственных услуг в соответствии с настоящим Административным регламентом с нарушением установленного срока,

КЗ – количество необоснованных отказов в оказании государственной услуги Учреждением в соответствии с настоящим Административным регламентом.

39. Возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг отсутствует.

40. Информацию о ходе предоставления государственной услуги можно получить при личном или письменном обращении в Учреждение.

15. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

41. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о предоставляемой государственной услуге на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на официальных сайтах министерства и Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

42. Заявителям обеспечивается возможность получения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) формы заявлений, необходимых для получения государственной услуги в электронном виде, на официальном сайте министерства и Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

43. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

44. При предоставлении государственной услуги взаимодействие с многофункциональными центрами Учреждением не осуществляется.

45. В целях предоставления государственной услуги в электронной форме основанием для начала предоставления государственной услуги является направление заявителем с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) заявления и документов, указанных в пункте 21 настоящего Административного регламента.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

1. Перечень административных процедур

46. Предоставление государственной услуги включает в себя последовательность следующих административных процедур:

- а) прием и регистрация документов от заявителя;
- б) рассмотрение обращения заявителя;
- в) подготовка и направление ответа заявителю.

2. Порядок осуществления в электронной форме, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, отдельных административных процедур

47. Информация о правилах предоставления государственной услуги предоставляется по обращениям заявителей, а также размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Предоставление государственной услуги в соответствии с настоящим Административным регламентом обеспечивается при обращении:

- лично или через своего законного представителя;
- в электронной форме с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

48. Сведения о государственной услуге размещаются на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в порядке, установленном Правилами ведения федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 861.

3. Блок-схема предоставления государственной услуги

49. Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении № 3 к настоящему Административному регламенту.

4. Прием и регистрация документов от заявителя

50. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в Учреждение с заявлением.

Форма заявления размещена на официальных сайтах Министерства и Учреждения, указанных в приложении № 1 к Административному регламенту, а также может быть получена по личному запросу в Министерство или Учреждение.

51. Специалист Учреждения, ведущий прием документов, проводит проверку заявления на предмет соответствия его требованиям пункта 21 Административного регламента.

При установлении фактов несоответствия заявления требованиям, указанным в пункте 21 Административного регламента, специалист Учреждения, ведущий прием документов, в день обращения заявителя возвращает ему заявление, уведомляет о наличии препятствий для рассмотрения заявления, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков и предлагает принять меры по их устранению.

52. Специалист Учреждения, ведущий прием документов, фиксирует поступление документов в журнале учета входящих документов, в котором указывает:

- а) дату приема,
- б) порядковый номер записи,
- в) данные о заявителе,
- г) цель обращения заявителя.

53. При подаче заявления, предусмотренного пунктом 21 настоящего Административного регламента, в форме электронных документов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети «Интернет», включая Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), специалист Учреждения, ведущий прием документов, направляет заявителю электронное сообщение о приеме заявления либо о мотивированном отказе в приеме заявления не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления.

54. Срок исполнения административной процедуры не более 15 минут с момента получения заявления.

55. Результатом административной процедуры является регистрация заявления в журнале учета входящих документов.

5. Рассмотрение обращения заявителя

56. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления специалистом, ответственным за прием и регистрацию документов, в журнале учета входящих документов и передача заявления руководителю Учреждения.

57. Руководитель Учреждения в течение 2 рабочих дней:

- определяет должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения и подготовку проекта ответа заявителю (далее - исполнитель);
- дает указания исполнителю в форме резолюции с отражением фамилии и инициалов исполнителя, порядка и срока исполнения.

58. Исполнитель:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение письменного обращения;
- готовит проект ответа на письменное обращение и не позднее 1 дня до истечения срока предоставления государственной услуги в порядке делопроизводства представляет его на подпись руководителю.

59. Срок исполнения административной процедуры не более 25 дней со дня регистрации заявления.

60. Результатом административной процедуры является подписанный руководителем Учреждения письменный ответ заявителю.

6. Подготовка и направление ответа заявителю

61. Основанием для начала административной процедуры является подписанный руководителем ответ на обращение заявителя о предоставлении государственной услуги.

62. Ответ на обращение передается лично заявителю или направляется по почтовому либо электронному адресу, указанному в обращении.

63. Срок исполнения административной процедуры не более 30 дней со дня регистрации заявления.

64. Результатом административной процедуры является направленный ответ заявителю, содержащий информации по вопросам аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений.

IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

65. Контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Тульской области.

66. Контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений ответственными лицами осуществляется в форме текущего контроля.

1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений ответственными лицами

67. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, и принятием в ходе их исполнения решений осуществляют руководитель министерства или его заместитель, руководитель Учреждения (далее – руководитель).

68. По результатам осуществления текущего контроля в случае выявления нарушений законодательства Российской Федерации, законодательства Тульской области виновные лица несут дисциплинарную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2. Порядок и периодичность осуществления плановых
и внеплановых проверок полноты и качества предоставления
государственной услуги, в том числе порядок и формы
контроля за полнотой и качеством предоставления
государственной услуги**

69. При осуществлении контроля за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, руководитель может проводить плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги.

70. Проверки проводятся с целью выявления и устранения нарушений прав заинтересованных лиц, рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения заинтересованных лиц, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

71. Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов работы министерства и Учреждения.

72. Внеплановые проверки осуществляются по поручению руководителя.

**3. Ответственность должностных лиц за решения
и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые)
в ходе предоставления государственной услуги**

73. Персональная ответственность должностного лица, ответственного за предоставление государственной услуги, закрепляется в его должностном регламенте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**4. Положения, характеризующие требования к порядку
и формам контроля за предоставлением государственной услуги,
в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

74. Контроль за предоставлением государственной услуги может проводиться по конкретному обращению заинтересованного лица.

75. При проверке может быть использована информация, предоставленная гражданами, их объединениями и организациями.

76. Для проведения проверок создается комиссия, в состав которой включаются государственные гражданские служащие министерства.

77. Результаты деятельности комиссии оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и нарушения.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также их должностных лиц

78. Заявитель имеет право на обжалование решений и действий (бездействия) Учреждения, должностных лиц Учреждения, либо специалистов Учреждения.

79. Жалоба подается в Учреждение в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

80. Жалоба должна содержать:

а) наименование Учреждения, должностного лица Учреждения, либо специалиста Учреждения, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Учреждения, его должностного лица либо специалиста Учреждения;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решениями и действиями (бездействием) Учреждения, его должностного лица либо специалиста Учреждения. Заявителем могут быть представлены документы, подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

81. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, могут быть представлены:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

82. Прием жалоб в письменной форме осуществляется Учреждением в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления государственной услуги.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

83. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

а) официального сайта Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал);

в) через многофункциональные центры.

84. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 81 Административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

85. Жалоба рассматривается Учреждением в случае нарушения порядка предоставления государственной услуги вследствие решений и действий (бездействия) Учреждения, его должностного лица либо специалистов Учреждения. В случае если обжалуются решения руководителя Учреждения, жалоба подается в Министерство, если обжалуются решения министра, жалоба подается заместителю председателя правительства Тульской области, курирующему социальную сферу, жалоба рассматривается в установленном порядке.

86. В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями пункта 85 Административного регламента, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

87. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Тульской области для предоставления государственной услуги;

г) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Тульской области для предоставления государственной услуги;

д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены законодательством Российской Федерации, Тульской области;

е) требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, Тульской области;

ж) отказ Учреждения, его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

88. В Министерстве и в Учреждение определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица, которые обеспечивают:

а) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами Тульской области и Административным регламентом;

б) направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган в соответствии с пунктом 86 Административного регламента.

81. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

82. Учреждение обеспечивает:

а) оснащение мест приема жалоб;

б) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Учреждения, его должностного лица либо специалистов Учреждения посредством размещения информации на стендах в месте предоставления государственной услуги, на официальных сайтах, на Едином портале;

в) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Учреждения, его должностного лица либо специалистов Учреждения, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

г) формирование и представление ежеквартально в Министерство отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб).

83. Жалоба, поступившая в Министерство либо в Учреждение, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа Учреждения, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

84. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерство либо Учреждение принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме приказа Министерства или Учреждения.

При удовлетворении жалобы Учреждение принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, Тульской области.

85. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

86. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

87. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Министерства или Учреждения.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

88. Министерство или Учреждение отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, Арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

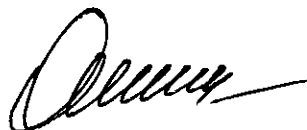
б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

89. Министерство или Учреждение при получении письменной жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить гражданину, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

90. В случае если текст письменной жалобы не поддается прочтению, не указаны фамилия гражданина, направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

**Министр образования
Тульской области**



О.А. Осташко

Приложение № 1
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Предоставление информации
об организации начального, среднего и
дополнительного профессионального
образования»

**МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ И СПРАВОЧНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ
УЧРЕЖДЕНИЙ НАЧАЛЬНОГО, СРЕДНЕГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ОБРАЗОВАНИЯ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ И СПРАВОЧНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Наименование образовательного учреждения	Адрес учреждения	Телефон	Адрес электронной почты, адрес сайта
Государственное образовательное учреждение начального профессионального образования Тульской области «Профессиональное училище № 7»	301264, Тульская обл., Киреевский район, г. Липки, ул. Советская, 24	(8-487-54) 4-56-08	npo.profuch7@tularegion.ru http://www.lipki-pu7.ru/
Государственное образовательное учреждение начального профессионального образования Тульской области «Профессиональное училище № 12»	301860, Тульская область, г. Ефремов, ул. Пионерская, 12	(8-487-41) 7-70-06	npo.pu12@tularegion.ru pu12.ucoz.net
Государственное образовательное учреждение начального профессионального образования Тульской области «Профессиональное училище № 17»	301340, Тульская область, г. Алексин, ул. Октябрьская, 1а	(8-487-53) 4-25-01	npo.profuch17@tularegion.ru profychilishel7.ucoz.ru
Государственное образовательное учреждение начального профессионального образования Тульской области «Профессиональный лицей № 19»	301730, Тульская область, г. Кимовск, ул. Коммунистическая, 3	(8-487-35) 5-50-78	proflic19.kimovsk@tularegion.ru http://pl-19.ucoz.ru/
Государственное образовательное учреждение начального профессионального образования	301400, Тульская область,	(8-487-63) 2-66-20	http://suvorovpu.ru/ npo.profuch34@tularegion.ru

Наименование образовательного учреждения	Адрес учреждения	Телефон	Адрес электронной почты, адрес сайта
Тульской области «Профессиональное училище № 34»	г. Суворов, ул. Ленинского юбилея, 4		
Государственное образовательное учреждение начального профессионального образования Тульской области «Профессиональное училище № 36»	301860, Тульская область, г. Ефремов, ул. Ленина, 38	(8-487-41) 6-63-82	npo.pu36@tularegion.ru http://pu36-71.narod.ru
Государственное образовательное учреждение начального профессионального образования Тульской области «Профессиональное училище № 41»	301340, Тульская область, г. Алексин, ул. Трудовые резервы, 28	(8-487-53) 4-21-05	uchilishe41@tularegion.ru Uhiliche41@yandex.ru uchilishe41.ucoz.ru
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Новомосковский техникум пищевых биотехнологий»	301670, г. Новомосковск, ул. Дзержинского, 25	(8-487-62) 6-23-26	gou.proflitcey1@tularegion.ru www.litsey-n1.narod2.ru
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Алексинский машиностроительный техникум»	301340, Алексин, ул. Греницы, 9	(8-487-53) 4-67-44	spo.amtaleksin@tularegion.ru aleksin-am
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Техникум технологий пищевых производств»	300027, г. Тула, ул. Металлургов, 70	(8-487-2) 45-19-04	npo.prof.lic.42@tularegion.ru pl_42@tula.net www.ТТПП.РФ
Государственная профессиональная образовательная организация Тульской области «Тульский государственный машиностроительный колледж имени Никиты Демидова»	300041, г. Тула, ул. Металлистов, 2а	(8-487-2) 56-06-84 56-05-76	spo.mkdemidov@tularegion.ru tgmk-tula.ru
Государственная профессиональная образовательная организация Тульской области «Техникум железнодорожного транспорта»	301650, Тульская область, г. Узловая, Северный городок, ул. Седова, 1	(8-487-31) 2-21-27	омосковhttp://proflicei31.ru / npo.ptu31uzl@tularegion.ru
Государственная профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Тульский железнодорожный техникум им.	300034, г. Тула, ул. Демонстрации, 52	(8-487-2) 56-80-58	npo.pu9@tularegion.ru http://www.safonov pu9.ru

Наименование образовательного учреждения	Адрес учреждения	Телефон	Адрес электронной почты, адрес сайта
Б.Ф. Сафонова»			
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Тульский колледж строительства и отраслевых технологий»	300012, г.Тула, ул. Рязанская, 40	(8-487-2) 24-07-73	spo.ksot.tula@tularegion.ru http://tksiot.ru
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Болоховский машиностроительный техникум»	301280, Киреевский район, г. Болохово, ул. Соловцова, 22	(8-487-54) 2-44-58	spo.bolmashteh@tularegion.ru http://bolohoomt.ru
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»	301770, Тульская область, г. Донской, ул. Октябрьская, 46	(8-487-46) 5-15-80	spo.politehdon@tularegion.ru www.politehdon.ru
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Киреевский политехнический техникум»	301260, г. Киреевск, ул. Тесакова, 2	(8-487-54) 6-15-37	spo.kpt@tularegion.ru http://kireevspt.ru/
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Новомосковский строительный техникум»	301670, г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы, 9/33	(8-487-62) 6-08-74	spo.st.novomoskovsk@tularegion.ru nstehn@mail.ru http://nst71.ru/
Государственная профессиональная образовательная организация Тульской области «Тульский сельскохозяйственный колледж имени И.С. Ефанова»	300045, г. Тула, ул. Оборонная, 93, кор.1	(8-487-2) 37-07-93	spo.shk@tularegion.ru тск071.ru
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Тульский технико-экономический колледж имени А.Г.Рогова»	300600, г. Тула, ул. Энгельса, 89	(8-487-2) 31-22-29	spo.tektula@tularegion.ru ttecr.ru
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования	300007, г.Тула, 7-ой Полосный проезд, д.16	(8-487-2) 39-19-00	spo.tgtk@tularegion.ru http://tgtk.tula.su/

Наименование образовательного учреждения	Адрес учреждения	Телефон	Адрес электронной почты, адрес сайта
Тульской области «Тульский государственный технологический колледж»			
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Тульский педагогический колледж»	300007, г. Тула, ул. Староникитская, д. 38-б	(8-487-2) 30-80-42	spo.tpk1@tularegion.ru tpk1.ru
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Узловский машиностроительный колледж»	301650, г. Узловая, ул. Заводская, 1-А	(8-487-31) 6-42-77	spo.mk.uzlovaya@tularegion.ru colledg56@rambler.ru mashkolluzlv.ucoz.ru
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Чернский профессионально-педагогический колледж»	301090, Чернский район, п. Чернь, ул. Ленина, 62	(8-487-56) 2-13-59	spo.ppk.chern@tularegion.ru www.chernppk.ru
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Ясногорский технологический техникум»	301030, г. Ясногорск, ул. Л.Толстого, 1	(8-487-66) 2-72-37	spo.tt.yasnogorsk@tularegion.ru www.jatt.edusite.ru
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Алексинский химико-технологический техникум»	301361, г.Алексин, пл.Победы, д.12.	(8-487-53) 4-02-72	spo.ahtaleksin@tularegion.ru axttaleksin.wix.com
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Алексинский гидрометеорологический техникум»	301351, Алексинский район, поселок Колосово.	(8-487-53) 7-34-17	spo.agmt@tularegion.ru aleksin@meteo.org.ru/
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Сельскохозяйственный колледж «Богородицкий» имени И.А. Стебута»	301831, г. Богородицк, ул. Совхоз-техникум, строение 2а.	(8-487-61) 2-29-53	spo.shkb@tularegion.ru www.sxkb.ru
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Богородицкий политехнический колледж»	301831, г. Богородицк, ул. Коммунаров, д. 157.	(8-487-61) 7-19-09	spo.bpk@tularegion.ru btep.org.ru

Наименование образовательного учреждения	Адрес учреждения	Телефон	Адрес электронной почты, адрес сайта
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской колледж информационных технологий»	301761, г.Донской, улица 30 лет Победы, дом 4.	(8-487-46) 3-67-27	tivt.donskoy@tularegion.ru www.dtivt.ru
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Ефремовский химико-технологический техникум»	301860, г. Ефремов, ул. Комсомольская, 126	(8-487-41) 6-73-69	www.ehtt.ru spo.htt.efremov@tularegion.ru
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Крапивенский лесхоз-техникум»	301211, Щекинский район, с. Селиваново, ул. Садовая, д. 7.	(8-487-51) 7-03-17	krapivenles@tularegion.ru http://krapivenles.ru/
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Липковский политехнический техникум»	301264, Киреевский район, г. Липки, ул. Комсомольская, д. 2.	(8-487-54) 4-54-07	spo.ptlipki@tularegion.ru http://lpt-spo.tula.su
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Новомосковский политехнический колледж»	301650, г. Новомосковск, ул. Калинина, д. 24.	(8-487-62) 7-32-37 7-32-25	spo.pk.novomoskovsk@tularegion.ru http://npk.edu.ru
Государственная профессиональная образовательная организация Тульской области «Новомосковский технологический колледж»	301670, Тульская область, г. Новомосковск, ул. Мира, 1а	(8-487-62) 4-03-97	npo.pu10@tularegion.ru pu-10.tw1.ru
Государственная профессиональная образовательная организация Тульской области «Тульский колледж профессиональных технологий и сервиса»	300005, г. Тула, ул. Чмутова, д.1 «В».	(8-487-2) 22-15-21	spo.tkptis@tularegion.ru tkptis.su
Государственное профессиональное образовательное учреждение	300000, г. Тула, пр. Ленина, д.43	(8-487-2) 31-26-01	spo.komstrteh@tularegion.ru http://tgkst.ru

Наименование образовательного учреждения	Адрес учреждения	Телефон	Адрес электронной почты, адрес сайта
«Тульский государственный коммунально-строительный техникум»			
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Тульский экономический колледж»	301240, г. Щекино, ул. Советская, д. 40.	(8-487-51) 5-42-32	spo.tek@tularegion.ru http://www.tulatek.ru
Государственная профессиональная образовательная организация Тульской области «Щекинский политехнический колледж»	301240, г. Щекино, ул. Советская, д.1.	(8-487-51) 5-46-41	spo.shpk@tularegion.ru www.schpk.ru
Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Тульской области «Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования Тульской области»	300600, г. Тула, ул. Ленина, 22	(8-487-2) 56-17-71	gou.ipk@tularegion.ru ипк-тула.рф
Государственное образовательное учреждение «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Тульской области»	300041, Тула, пр. Ленина, д.53	(8-487-2) 30-45-84	umcgo@tularegion.ru Umcgo-tula.ru

Приложение № 2
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Предоставление информации
об организации начального, среднего и
дополнительного профессионального
образования»

Руководителю _____
наименование учреждения _____,
_____,
проживающего по адресу _____

заявление.

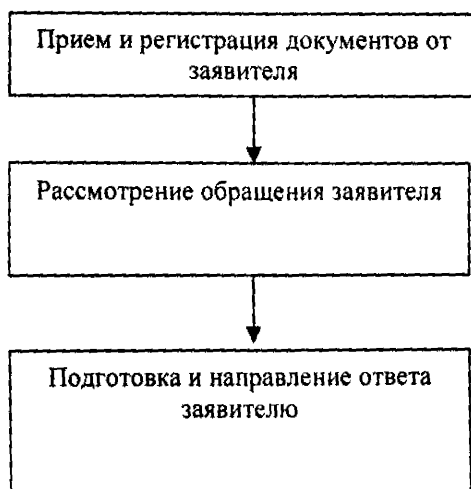
Прошу Вас предоставить информацию об _____

Подпись:

Дата:

Приложение № 3
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Предоставление информации
об организации начального, среднего и
дополнительного профессионального
образования»

**БЛОК-СХЕМА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**



**Министр образования и
культуры Тульской области**

Д.В. Бычков